MANUPAC Scandinavia ApS

Skytten 5 DK 8920 Randers NV
Tlf. + 45 21 85 94 86
www.manupac.dk SE-NR: DK-31849411

ALMINDELIGE SALGS-, LEVERINGS- OG REKLAMATIONSBESTEMMELSER

Nedenstående betingelser gælder for alle ordrer og leverancer udført og formidlet af os, med mindre der foreligger anden skriftlig aftale.

Tilbud

Tilbud er gældende i 14 dage, men afgives med forbehold for mellemsalg.

Priser

Alle i tilbud, ordrebekræftelser og købsaftaler anførte priser er dagspriser ex.moms, baseret på de på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen gældende valutakurser, toldsatser og afgifter, herunder import- og eksportafgifter, men er eksklusive merværdiafgift. Priserne er endvidere anført på basis af vore leverandørers/underleverandørers dagspriser. Som følge heraf må vi forbeholde os ret til at foretage sådanne reguleringer af de opgivne priser, som måtte følge af ændringer af de ovennævnte faktorer, som indtræder inden leveringen, ligesom vi må forbeholde os en tilsvarende ret til at foretage prisreguleringer, såfremt dette følger af de nedenfor under leveringsforbehold anførte omstændigheder.

Ordrer

Kun ordrebekræftelse eller leje, rental- eller købekontrakt, godkendt af virksomhedens ledelse, eller anden skriftlig aftale vedrørende kontraktgenstanden betragtes som bindende for os.

Leveringsforbehold

I tilfælde af strejke, lockout eller andre arbejdsstandsninger på vor eller vor leverandørs/underleverandørs virksomhed, hvoraf leverancen er afhængig, samt i tilfælde af krig, blokade, karantæne, havari, trafikforstyrrelser, herunder isvanskeligheder, ildsvåde eller andre uforudsete årsager, som forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør en ordres udførelse eller leverancens transport til leveringsstedet, udsættes leveringen uden ansvar for os, så længe den pågældende hindring består.
Enhver ordre effektueres under forbehold for ind- og udførselsforbud samt opnåelse af nødvendig ind- eller udførselstilladelse.
Såfremt de her nævnte hindringer for en ordres effektuering enten slet ikke eller kun under uforholdsmæssige omkostninger kan afhjælpes af os, forbeholder vi os ret til at annullere ordren.

Leveringstid

Opgivne leveringstider er regnet fra det tidspunkt, hvor endelig ordre er modtaget og samtlige oplysninger, der er nødvendige for leverancens gennemførelse, er kommet til vor kundskab.
Angivne leveringstider gælder kun tilnærmelsesvis, med mindre der foreligger særlig skriftlig aftale om fast leveringstermin. For tab, som måtte følge af leveringsforsinkelse, påtager vi os intet ansvar.

Forsendelse

Al forsendelse sker på køberens risiko, også i tilfælde, hvor varen leveres fragt frit. Med mindre andet er aftalt, sker transport på den efter vort skøn billigste måde.

Betaling

Hvor ingen anden aftale foreligger, skal betaling ske ved levering. Ved betaling efter forfaldsdagen beregnes renter fra denne dato med den til enhver tid almindelige kassekreditrente inklusive provision +4% p.a. Kan køber ikke modtage leverancen til aftalt tid, er købesummen desuagtet forfalden til betaling, når leverancen meldes færdig til levering.

Modregning

Køberen er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav, som ikke er anerkendt fra vor side, ligesom køberen ikke har ret til at tilbageholde betaling på grund af modfordring af nogen som helst art.

Reklamation

Reklamation må indgå til os senest 6 arbejdsdage, efter at levering har fundet sted. For mangler og fejl, som ikke kan opdages ved omhyggelig undersøgelse af kontraktgenstanden, jfr. købelovens § 51, skal reklamation ske senest 6 arbejdsdage efter, at fejlen/manglen ved almindelig agtpågivenhed kunne være opdaget. Reklamation skal senest være sket inden udløbet af den nedenfor anførte reklamationsperiode.
Reklamationsfristen gælder for alle slags mangler og fejl og er ubetinget, idet vi fraskriver os ethvert ansvar for mangler og fejl, hvorom der måtte blive reklamerer efter fristens udløb.

Reklamationsbestemmelser

Under forudsætning af, at det leverede vedligeholdes og betjenes i overensstemmelse med de af os eller vor leverandør meddelte instruktioner og forskrifter, samt under forudsætning af, at eventuelle reparationer er foretaget på vort værksted eller af vore reparatører, gælder i 6 måneder fra leveringsdagen følgende reklamationsordning:

Vederlagsfri ombytning af komponenter, der bevisligt er defekte på grund af materiale-, fabrikations- eller konstruktionsfejl.
Arbejdsløn og kørselsudgifter i forbindelse med ombytning af defekte dele afholdes af os overalt i Danmark - dog ikke på Grønland og på Færøerne.
Det bemærkes, at egentlige sliddele, som f.eks. knive, fremførings- og strammehjul samt varmelegemer etc. ikke omfattes af reklamationsordningen.
Afhjælpningsreparationer under reklamationsordningen udføres inden for normal arbejdstid, og vil kun mod normal overarbejdsbetaling for købers regning kunne udføres uden for denne.

Vi fraskriver os ethvert ansvar for forsinkelse eller arbejdsstandsning hos køber som følge af udførelsen af vor afhjælpning.

Brugte maskiner sælges i den stand, hvori de er og forefindes og som forevist køber og uden ansvar for os, bortset fra svig og vanhjemmel. Der gælder ingen reklamationsordning for brugte maskiner, medmindre der foreligger anden skriftlig aftale herom.

Afhjælpning af mangler

Såfremt der i en leverance måtte forekomme mangler og/eller fejl, er vi alene forpligtet til at foretage afhjælpning ved omlevering/efterlevering med mangelfri komponenter af tilsvarende art og antal. De med afhjælpningen forbundne omkostninger betales af os. Såfremt de defekte eller manglende dele ikke kan fremskaffes, yder vi en erstatning til køber, svarende til de tilsvarende mangelfri komponenters værdi på leveringstidspunktet.
Køber kan ikke derudover gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, og kan således ikke hæve købet, kræve erstatning eller forholdsmæssigt afslag i købesummen.

Ansvar for materiellets skade forvoldelse (produktansvar)

Vi er kun ansvarlig for personskade, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af os, eller andre, som vi har ansvaret for.
Vi er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens materiellet er i købers besiddelse. Vi er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er vi ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskade.
Vi er ikke ansvarlig for driftstab., tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.
I den udstrækning, vi måtte blive pålagt produktansvar over for tredje mand, er køber forpligtet til at holde os skadesløs i samme omfang, som vort ansvar er begrænset efter de foranstående afsnit.
Disse begrænsninger i vort ansvar gælder ikke, hvis vi har gjort os skyldige i grov uagtsomhed.
Såfremt tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.
Køber og vi er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret som, behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materiellet.